

Servicio de Administración Antivirus

El servicio de administración de antivirus, está orientado a mitigar las amenazas a las cuales están expuestas las empresas hoy en día, debido a que gran parte de ellas se encuentran habitualmente conectadas a Internet, permitiendo ser víctima de amenazas como virus, gusanos, troyanos, spyware o malware.

Cuando en las estaciones de trabajo se comienza a percibir una cierta lentitud, siendo esta provocada en la navegación Web o en el acceso a los recursos de la red corporativa, se tiene una alta probabilidad de que ésta se encuentre contaminada por algún tipo de virus o spyware afectando el trabajo normal de la empresa.

Dificultades Usuales

- ❑ Contaminación de estaciones de trabajo y servidores
- ❑ Pérdida de tiempo en descontaminación de equipos y actualización del antivirus.
- ❑ Spyware no detectado por el antivirus.
- ❑ Propagación de virus a través de carpetas compartidas.
- ❑ Instalación de aplicaciones no autorizadas (Peer to peer, Mensajería instantánea, etc.)
- ❑ Ejecución de aplicaciones no autorizadas (MSN, Kazaa, Bit torrent, etc.)
- ❑ Descarga de archivos desde Internet no autorizados (Videos, Juegos, Mp3, etc.)
- ❑ Ejecución de archivos no autorizados Videos, música.



Descripción del Servicio de Administración

El servicio de administración de antivirus, consta de la gestión de todos los antivirus instalados en equipos y servidores centralizadamente, de manera que estos se comuniquen con la entidad central mediante agentes, la entidad central es quien establece las reglas y políticas, las cuales son creadas y establecidas de acuerdo con las reglas del negocio. Este servicio consta de :

- ❑ 2 horas semanales en dependencias del cliente.
- ❑ Administración remota del antivirus.

Beneficios de la administración

Los beneficios que nos proporciona una efectiva administración centralizada de un producto antivirus se describen a continuación:

Gestión

- Permite al encargado de informática mostrar un mejor trabajo de su gestión y aumento en la productividad de la empresa.
- Permite establecer políticas centralizadas las cuales son replicadas hacia el resto de los equipos clientes desde una consola central de administración.
- Proporciona una mantención del producto de antivirus de una manera mucho mas flexible, ya que la actualización del producto antivirus es proporcionada mediante la entidad central siendo de manera transparente para el usuario final.

Software

- Permite un mayor control acerca de cuales son las aplicaciones autorizadas que cumplen con las reglas del negocio.
- Bloquea la instalación de software de entretenimiento o indebido en los equipos.
- Permite el bloqueo de aplicaciones las cuales se encuentran prohibidas por la empresa.

Spyware

- Identificación del spyware, evita que estos no se auto instalen en el equipo mientras el usuario navega en Internet.

Archivos de música y videos

- Bloquea la descarga de archivos desde Internet (Previamente definidos).
- Bloquea la ejecución de archivos (Previamente definidos).

Virus

- Permite prever la propagación de virus mediante el acceso total de carpetas compartidas.

Plataforma de Administración

Microsoft Windows
95/98/NT/ME/2000/XP

Reportes del Servicio

